

Mustapha Trad

20 rue du général Salme

52700 AILLIANVILLE

Email: mtradpro@gmail.com

Tel: 0781659479

SIRET : 79027473200029

Conditions Générales de Vente

Désignation

La société Mustaph Trad désigne un micro entreprise, dont le siège social est situé au .20 rue du général Salme AILLIANVILLE 52700

Mustapha Trad met en place et dispense des services de consultaion en psychothérapie, à AILLIANVILLE, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat et également à distance.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Mustaph Trad
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations effectuées par la société Mustapha Trad pour le compte d'un client. Toute commande de services auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis des prestations

Pour chaque service, la société Mustapha Trad s'engage à fournir les tarifs au client soit sur le site soit par téléphone.

Après accord, un lien de paiement sera fourni

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros TTC. Le paiement est à effectuer avant l'exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire (stripe). Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la prestation.

Conditions de report et d'annulation d'une séance

L'annulation d'une séance est possible, à condition de le faire au moins 48h avant le jour et l'heure du début de la session. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse mtradpro@gmail.com.

En cas d'absence à la session sans annulation préalable, la session restera dûe sauf cas de force majeure ou acceptation de Mustapha Trad

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Mustapha Trad ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme

Mustapha Trad proposera des programmes adaptés aux problématiques des clients, leur contenu sera donc personnalisé.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Mustapha Trad sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société Mustapha Trad s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Il s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Mustapha Trad et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.